

Lille, le 11 AOUT 2022

Objet : modification du plan de transport suite à travaux

Monsieur le Maire,

Afin que les trains puissent circuler correctement et en toute sécurité, l'entretien permanent du réseau ferroviaire est essentiel. Les travaux et la maintenance des voies permettent ainsi d'assurer la performance et de renforcer la sécurité des équipements ferroviaires. Au cours des prochains mois, SNCF Réseau va ainsi procéder à des travaux de maintenance des voies, de la signalisation ferroviaire et des caténaires entre Valenciennes, Aulnoye-Aymeries et Hirson/Maubeuge.

Ces travaux auront lieu de jour entre 09h00 et 15h30 (17h30 à partir du 31 octobre pour les travaux de voie à Hirson) et vont générer une interruption de la circulation des trains sur les périodes suivantes :

- entre le lundi 29 août et le vendredi 16 septembre,
- entre le lundi 17 octobre et le vendredi 04 novembre 2022 (sauf le mardi 1er novembre).

Afin de limiter la gêne occasionnée, une substitution routière sera mise en place entre Valenciennes et Aulnoye-Aymeries et Hirson (dans les deux sens) pour la ligne Krono K61. Les trains de la ligne K60 Lille - Maubeuge seront également limités Valenciennes (dans les deux sens), et les circulations de la ligne P60 Valenciennes - Jeumont seront origine Aulnoye, avec substitution.

Quelques trains seront également supprimés avec un report sur les circulations encadrantes.

Comme pour tout chantier d'ampleur sur le réseau, un plan de communication sera établi. Ainsi, une large information destinée à nos clients et spécifique aux travaux sera déployée :

- Messages sur le site internet TER Hauts-de-France et sur l'application mobile SNCF Connect,
- Messages sur les afficheurs dynamiques légers en gares,
- Annonces sonores dans les trains et en gares,
- Diffusion de SMS et notifications aux abonnés.

Pour TER Hauts-de-France, Monsieur Thierry ROSSI, Pilote satisfaction clients de la Direction de Lignes Lille - Avesnois (06.34.54.41.30 , thierry.rossi@sncf.fr) se tient à votre disposition pour toute question relative à la circulation des trains et à leur substitution. Pour SNCF Réseau, Monsieur Philippe GRIFFET, Directeur territorial adjoint (06.07.95.84.57, philippe.griffet@reseau.sncf.fr) est, quant à lui, votre interlocuteur sur la partie travaux.



En vous assurant que tout est mis en œuvre pour faciliter les déplacements de nos voyageurs à l'occasion de ces travaux, nous vous prions de croire, Monsieur le Maire, à l'assurance de notre considération la meilleure.